

Alsanum – Händler-Garantie

Alsanum übernimmt unter nachfolgenden Bedingungen bei den Geräten der Serien „Aqua**PURUS Fast**“ und „Aqua**PURUS Pro**“ eine fünfjährige Garantie für die volle Funktionalität bei normaler Verwendung und Wartung.

1. Garantiezeit

Diese Garantie gilt für die Dauer von fünf Jahren ab dem Kaufdatum des Produkts. Maßgeblich ist das Datum auf der durch Alsanum ausgestellten Rechnung. Durch eine Garantieleistung (Reparatur oder Ersatzlieferung) wird die Garantiefrist nicht verlängert.

2. Geltendmachung der Garantieansprüche:

a. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Kunde sich mit Alsanum in Verbindung setzen:

Alsanum Anke Blum
Ostpreußenring 19
29525 Uelzen

Tel. +49 (5 81) 3 89 20 94
Fax +49 (5 81) 3 89 18 38
kundenservice@alsanum.de
www.wasserfilter.world

b. Ohne vorherige Absprache zurückgesendete Geräte werden kostenpflichtig nach einer etwaigen Reparatur oder Tausch zurückgesendet.

3. Leistungen von Alsanum

a. Im Falle eines Garantieanspruches, entscheidet Alsanum, ob das defekte Teil repariert oder ausgetauscht wird. Eine solche Reparatur bzw. ein solcher Austausch erfolgt auf Kosten von Alsanum, einschließlich etwaiger Kosten für den Rückversand des reparierten oder ausgetauschten Produkts an den Kunden.

b. Die Garantieleistung wird ausschließlich von Alsanum selbst oder durch einen beauftragten Dritten durchgeführt. Dem Produkt beizufügen ist eine Kopie der Rechnung sowie eine möglichst genaue Beschreibung des Sachmangels.

c. In keinem Fall haftet Alsanum für Schadensersatzansprüche oder Folgeschäden. Ferner sind Rückerstattungen auf den Kaufpreis beschränkt.



4. Garantieausschlüsse:

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Verbrauchsmaterialien (beispielsweise Filtereinsätze)
- Verschleißteile (beispielsweise Umlenkventile oder Dichtungen)
- Defekte, welche aus einem oder mehreren der folgenden Ereignisse resultieren:
 - beabsichtigte oder unbeabsichtigte Bedienungsfehler (siehe Bedienungsanleitung)
 - unsachgemäße Behandlung des Produktes oder Veränderungen am Produkt
 - Missbrauch des Produkts für andere Zwecke
 - mangelnde Pflege und Reinigung
 - Mängel, die nicht auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind

5. Sonstiges

Keine andere Person oder kein anderes Unternehmen ist berechtigt, diese Garantie zu ändern. In einigen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums sind Einschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie oder der Ausschluss von zufälligen oder Folgeschäden nicht zulässig. Aus diesem Grund ist es möglich, dass die oben genannten Einschränkungen für Sie nicht zutreffen. Diese Garantie räumt Ihnen genau festgelegte Rechtsansprüche ein. Möglicherweise bestehen zusätzliche Ansprüche, die in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums unterschiedlich geregelt sein können. Das Voranstehende bleibt von anderen Rechtsansprüchen, die sich aus dem anwendbaren nationalen Recht ergeben, unberührt. Die Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die bei Alsanum erworben wurden und nur innerhalb der europäischen Union und der Schweiz. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bestehen unabhängig von dieser Garantie und werden von ihr nicht berührt.

